

PAGACOMODO.IT – TERMINI E CONDIZIONI PER UTENTI REGISTRATI

PayTipper Società per Azioni, con sede in Milano, Viale Legioni Romane 43, Cap. 20147, C.F., P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 07338820967, iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-septies del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 al n. 36017.2 in persona del proprio Amministratore Delegato e Legale Rappresentante, Sig. Angelo Grampa, domiciliato per carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento (il "Preponente" o anche "PayTipper")

- da una parte -

e

UTENTE

Di seguito "Le Parti"

1. DEFINIZIONI

- a) "Profilo Utente": il profilo personale contenente i dati personali dell'Utente, ed il riepilogo delle singole Operazioni effettuate;
- b) "Antiriciclaggio": significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari;
- c) "AUI": significa l'archivio unico informatico previsto dall'art.2 della L.197/91, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto nella Circolare dell'Ufficio Italiano Cambi del 20/10/2000 e ss. mm. ii.;
- d) "Condizioni d'uso": il presente documento e tutte le successive modifiche;
- e) "Utente/i": significa colui che i) sottoscrive il Contratto di Servizio con la Società e/o ii) effettua l'Operazione;
- f) "Anno solare": periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno;
- g) "Codice di verifica": significa l'identificativo unico dell'Operazione generato dal sistema della Società che permette di verificare l'esito della medesima;
- h) "Chargeback": contestazione di un pagamento che un Utente presenta direttamente all'Issuer;
- i) "Issuer" società, diversa da PayTipper, che ha emesso e/o gestisce il Metodo di Pagamento;
- j) "Reclamo": contestazione di un pagamento che l'Utente trasmette direttamente a PayTipper;
- k) "Assistenza clienti": significa il servizio di assistenza agli Utenti a cui è possibile accedere tramite il form online disponibile nella sezione "Contattaci" del sito www.pagacomodo.it
- l) "Giorni": giorni solari;
- m) "Metodo/i di pagamento": significa lo strumento di pagamento dematerializzato utilizzabile presso il Sito prescelto dall'Utente per finanziare l'Operazione; l'elenco dei Metodi di pagamento utilizzabili sarà di volta in volta aggiornato e visibile dagli Utenti nella specifica sezione;
- n) "Informazioni": qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un Profilo Utente o a un Utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, indirizzo di spedizione, numero di telefono e informazioni finanziarie;
- o) "Attività non consentite": le attività descritte all'art. 16 delle presenti Condizioni d'uso o nelle Condizioni Speciali;
- p) "Servizio/i": significa il servizio da effettuarsi attraverso il Sito, mediante accettazione del Metodo di Pagamento, avente ad oggetto il pagamento di, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bollette, multe, tributi, e altri servizi, reso disponibile agli Utenti da PayTipper per quanto di competenza di ciascuna, erogato/i tramite il sito www.pagacomodo.it;
- q) "Sito": significa l'URL www.pagacomodo.it e gli altri eventuali siti di volta in volta comunicati da PayTipper, presso il quale si potrà accedere al Servizio;
- r) "Beneficiario": significa il Beneficiario dell'Operazione effettuata dall'Utente;
- s) "Operazione" significa l'operazione di pagamento ordinata dall'Utente, contraddistinta dal relativo Codice di Verifica che, una volta andata a buon fine, acquista effetto liberatorio per l'Utente nei confronti del Beneficiario;
- t) "Contratto": significa il presente contratto;
- u) "Titolo": significa la causa giuridica che motiva l'effettuazione dell'Operazione da parte dell'Utente quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: il pagamento di una bolletta, il pagamento di un bene o di un servizio dal Beneficiario ecc.;
- v) "Acquirer": significa il soggetto terzo, mediante il quale PayTipper accetta il Metodo di pagamento per il finanziamento dell'Operazione;
- w) "Ricevuta": significa il messaggio in formato elettronico, generato dal sistema della Società in esito all'Operazione andata a buon fine, riportante i dati dell'Utente, l'indicativo del Titolo ed il Codice di verifica. Tale Ricevuta sarà archiviata nel Profilo Utente;
- x) "Società o PayTipper": PayTipper S.p.A.

2. OGGETTO

Il presente Contratto ha per oggetto la prestazione, da parte della Società, a favore dell'Utente, del Servizio, consistente nella predisposizione dei mezzi necessari per il pagamento di Titoli, secondo le istruzioni ricevute ed il Metodo di pagamento prescelto dall'Utente del Servizio, e la finalizzazione delle relative Operazioni nei confronti dei Beneficiari.

Con la stipula del presente contratto l'Utente da atto che PayTipper non ha alcun controllo né si assume alcuna responsabilità in relazione alla correttezza delle informazioni riportate nei Titoli né sui beni e/o servizi pagati dall'Utente mediante il Servizio.

L'Utente del Servizio, pertanto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità, a qualsiasi titolo, conseguentemente manlevando le Società, anche nei confronti dei Beneficiari, in merito alle istruzioni di pagamento di Titoli che verranno impartite alla Società e/o in merito alle istruzioni di pagamento di beni e/o servizi che verranno da lui impartite alla Società.

La prestazione dei suddetti Servizi è regolata integralmente dal presente Contratto che si intende accettato all'atto della registrazione facoltativa da parte degli Utenti. Ciascun Utente registrato avrà a disposizione un proprio Profilo Utente.

Il Servizio verrà prestato dalla Società, con le modalità di seguito descritte.

L'Operazione avente esito positivo sarà attestata da una Ricevuta, avente valore probatorio dell'avvenuto pagamento del Titolo.

Le Parti danno congiuntamente e consapevolmente atto che l'esecuzione dell'Operazione, costituisce una operazione occasionale ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo internazionale (D. Lgs. 231 del 2017) e di quanto previsto dall'Agenzia delle Entrate (Circ. n. 32/E del 19 ottobre 2006) in merito alle operazioni cd "extraconto", e pertanto non comporta l'instaurazione di un rapporto continuativo tra l'Utente e PayTipper, anche ai fini dell'adeguata verifica dello stesso e degli adempimenti relativi all'AUI.

3. REGISTRAZIONE

Per accedere al Servizio l'Utente dovrà completare un form di registrazione fornendo i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Città di nascita
- Stato di nascita
- Codice fiscale
- Sesso
- Indirizzo di residenza/domicilio
- Recapito telefonico
- Indirizzo Email

PayTipper si riserva il diritto di richiedere all'Utente ulteriori informazioni, oltre a quelle specificate sopra, per completare il processo di verifica e ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio e di adempimenti all'AUI. L'Utente accetta di rispondere a qualsiasi ragionevole richiesta di ulteriori informazioni inoltrata da PayTipper allo scopo di ottemperare agli obblighi in materia di antiriciclaggio. Tali richieste possono includere, senza limitazioni, l'invio per fax, per email o in altro modo.

Resta inteso tra le Parti che, qualora PayTipper, su richiesta dell'Utente, attivasse ulteriori funzionalità del Servizio, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione di pagamenti ricorrenti e la ricezione di richieste di pagamento, tali da modificare la natura occasionale del Servizio in un rapporto continuativo, l'Utente stesso, ora per allora, manifesta già il proprio consenso ed impegna a fornire a PayTipper tutti i necessari documenti atti a consentire l'identificazione dello stesso in conformità con la normativa antiriciclaggio e l'esecuzione degli adempimenti all'AUI.

4. PROCESSO OPERATIVO

I Servizi saranno accessibili attraverso il Sito, le cui funzionalità saranno aggiornate periodicamente.

La disposizione di pagamento verrà effettuata dall'Utente per mezzo di un apposito form di pagamento attraverso il quale sarà possibile selezionare il Titolo e/o la tipologia di pagamento e procedere all'inserimento dei dati del Metodo di Pagamento, al fine di impartire la disposizione di Pagamento. Nel caso in cui l'utente acceda al sito in modalità registrata, il form sarà compilato con i dati inseriti all'atto della registrazione. Impartita la disposizione di pagamento del Titolo, l'effettuazione dell'Operazione da parte della Società sarà sottoposta alla condizione risolutiva dell'accettazione del Metodo di pagamento da

parte dell'Acquirer; qualora tale condizione non si dovesse verificare, l'Operazione sarà annullata e verrà visualizzato un messaggio di errore.

In caso di esito positivo dell'accettazione da parte dell'Acquirer, invece, verrà visualizzata la Ricevuta che sarà archiviata autonomamente nell'apposita sezione del Profilo Utente.

L'Utente potrà consultare in ogni momento la cronologia delle Operazioni eseguite e le altre informazioni relative, compreso vedere e stampare la Ricevuta emessa per ogni Operazione. L'Utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni mediante la Cronologia del Profilo Utente in formato digitale. L'archiviazione delle Ricevute avrà durata pari a 24 mesi dalla data delle stesse.

5. INTERRUZIONE DELL'OPERAZIONE

Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di PayTipper, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla stessa in caso di esito negativo dell'Operazione dovuta a cause non direttamente imputabili alla sua responsabilità, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, indisponibilità del servizio dell'Acquirer, mancata capienza del Metodo di pagamento selezionato ecc.

Ai fini dei rapporti tra l'Utente e PayTipper e/o il Beneficiario, relativamente all'esecuzione del Servizio, l'unico documento opponibile sarà la Ricevuta.

6. PRIVACY DELL'UTENTE

La Società considera estremamente importante la protezione della privacy dell'Utente. Dando atto dell'impegno della Società al fine di garantire la protezione della privacy, oltre che una divulgazione e un utilizzo corretto delle Informazioni sull'Utente, quest'ultimo dichiara di avere preso visione e conoscenza integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati reperibile nell'apposita sezione del sito web alla voce "Privacy" o "Informativa Privacy". L'Utente potrà consentire, in fase di registrazione tramite apposita selezione, ad autorizzare il trattamento dei dati anche a fini commerciali, autorizzando al contempo, il trattamento di informazioni relative ad altri prodotti e servizi PayTipper o di terzi ivi comprese offerte commerciali relative alla vendita online di servizi e prodotti.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le URL dei Siti, "PayTipper", "Pagacomodo", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati in tali Siti, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà dei rispettivi proprietari e protetti da copyright di PayTipper e/o dei titolari o sono marchi registrati di PayTipper o dei relativi licenziari.

Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati o utilizzati senza previo consenso scritto di PayTipper e dei rispettivi proprietari. Vedasi, in proposito, quanto previsto all'interno delle "Condizioni generali di utilizzo del Sito".

8. CESSIONE

L'Utente non può trasferire a terzi alcun diritto od obbligo derivante da questo Contratto senza previo consenso scritto di PayTipper. L'Utente non potrà consentire l'accesso al proprio Profilo Utente a terzi.

9. COMUNICAZIONI DA PAY TIPPER

L'Utente con la sottoscrizione del presente contratto accetta che le Società gli comunichino, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi al Profilo Utente e/o al Servizio, mettendoli a disposizione sul Sito, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'Utente stesso visualizzabili esclusivamente mediante l'accesso al Profilo Utente o inviandoli all'indirizzo email registrato sul Profilo Utente o inviandoli per posta al domicilio registrato contattando l'Utente tramite telefono. Ad eccezione delle modifiche apportate al presente Contratto, tali comunicazioni si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla pubblicazione nel sito web www.pagacomodo.it o all'invio tramite email. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, l'Utente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Contratto) dalla Società, e la Società trasmetterà tali comunicazioni all'Utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite email) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando la Società. La Società si riserva il diritto di chiudere il Profilo Utente se questo ritira il proprio consenso a ricevere le comunicazioni che siano obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

10. COMUNICAZIONI A PAY TIPPER

Le comunicazioni dirette a PayTipper riguardanti il presente Contratto devono essere inviate a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede centrale di Milano: PayTipper S.p.A. Viale Legioni Romane 43, 20147- Milano o alla PEC paytipper@legalmail.it.

11. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO

Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, rimozioni anche in relazione alle commissioni e gli altri importi applicabili al Profilo Utente a discrezione della Società; tali modifiche verranno notificate con un preavviso di 7 giorni, mediante la pubblicazione

di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sul sito www.pagacomodo.it. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente dalla Società e verranno considerate accettate dall'Utente una volta che l'Utente abbia ricevuto la relativa notifica ed effettuato successivamente un'Operazione. Il preavviso non si applica nei casi in cui la modifica riguardi l'aggiunta di un'ulteriore funzionalità al Servizio esistente o qualsiasi altra modifica che non leda i diritti e non aumenti le responsabilità dell'Utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

L'Utente che non intenda accettare una modifica, avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto e chiudere il proprio Profilo Utente utilizzando la procedura specificata sul Sito. In caso contrario, la modifica verrà considerata accettata dall'Utente. Sebbene l'Utente abbia la facoltà di recedere dal presente Contratto e chiudere il proprio Profilo Utente in qualsiasi momento e senza alcun addebito, l'Utente continua a essere responsabile verso la Società anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto in caso di Attività non consentite ovvero inadempimenti al presente Contratto avvenuti nel periodo antecedente a detta cessazione.

12. INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI – PROFILO UTENTE

L'Utente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere la username e password del Profilo Utente con soggetti terzi e, parimenti, ad agire in conformità con il regolamento di accettazione dell'Acquirer, nonché del contratto con l'Issuer, in modo da impedire a terzi l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nel Profilo Utente a disposizione di ogni singolo Utente insieme ai dati personali e saranno accessibili tramite l'inserimento di una Username e di una Password. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate all'Utente tramite email ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile dall'Utente in qualsiasi momento, accedendo al Profilo Utente.

13. COSTI DEL SERVIZIO

Le commissioni dovute dall'Utente alle Società, per i servizi di pagamento online riconducibili ai servizi erogati da PayTipper (con lista aggiornata nella documentazione sulla trasparenza relativa ai servizi online) per l'esecuzione di ciascuna Operazione, sono riportate nel foglio informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro effettuate in modalità online". Tale importo potrà essere modificato in ogni momento dalla Società, senza preavviso ed aggiornato tempestivamente in caso di introduzione di nuove funzionalità. L'Utente, con l'ordine di disposizione dell'Operazione, preceduta dall'evidenza della relativa commissione, laddove prevista, prima dell'esecuzione del servizio, accetta l'addebito della relativa commissione unitamente all'importo del Titolo.

Le commissioni per i Servizi erogati da PayTipper, saranno comunicate nelle pagine del sito dedicate ai Servizi, oltre che sul Foglio Informativo sopracitato, ed evidenziate nella procedura informatica prima dell'esecuzione del servizio. Con l'accettazione dell'operazione, il cliente acconsente all'addebito della commissione unitamente al valore facciale della transazione.

Sarà facoltà della Società imporre delle limitazioni al numero delle operazioni o limiti di spesa per singolo cliente al fine di prevenire eventuali tentativi di frode tramite gli strumenti di pagamento utilizzati dagli Utenti.

14. RISOLUZIONE E PROCEDURA PER LA CHIUSURA DEL PROFILO UTENTE

Fatto salvo quanto previsto all'art. 11 u.c. che precede, le Parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente Contratto. Le informazioni relative alle Operazioni effettuate dall'Utente, saranno presenti sui sistemi di PayTipper anche dopo detta cessazione degli effetti e sarà possibile richiederle previo invio di idonea comunicazione scritta con allegata copie del documento d'identità in corso di validità e tessera sanitaria. Tali informazioni rimarranno presenti negli archivi di PayTipper secondo quanto previsto dalla normativa vigente in termini di prescrizione delle obbligazioni.

15. LIMITAZIONI RELATIVE ALLA CHIUSURA DEL PROFILO UTENTE

Non sarà consentito all'Utente recedere dal Contratto al fine di eludere indagini relative a comportamenti fraudolenti o abusi del Metodo di pagamento. Se è in corso un'indagine nel momento in cui l'Utente intenda effettuare il recesso dal Contratto, la Società potrà sospendere tale recesso ed ogni relativo Chargeback e/o Reclamo.

16. ATTIVITÀ NON CONSENTITE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In relazione all'utilizzo del Sito, del Profilo Utente o dei Servizi e/o durante i rapporti con PayTipper o terze parti, non è consentito all'Utente:

- Violare gli obblighi di cui al presente Contratto (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'apertura di più Profili Utente, l'utilizzo indebito di Metodi di pagamento di terzi ecc.);
- Violare leggi, norme, contratti o normative (le quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni Antiriciclaggio, la normativa fiscale);
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di PayTipper, dell'Issuer o del Acquirer;
- Fornire informazioni false, imprecise o ingannevoli all'atto dell'iscrizione;

- e) Rifiutarsi di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a PayTipper dall'Utente;
- f) Utilizzare un server proxy anonimo;
- g) Agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, worms o altri programmi che possano danneggiare, interferire, intercettare o alterare il sistema, i dati o altre informazioni residenti sulla piattaforma della Società;
- h) Utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare il Sito;
- i) Comunicare le credenziali di accesso del proprio Profilo Utente ad altre persone né utilizzare la password di altri Utenti. La Società non è in alcun modo responsabile di eventuali perdite subite dall'Utente incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso del Profilo Utente da parte di persone diverse dall'Utente in seguito all'uso improprio delle username e password. Le attività sopra indicate costituiranno motivo di risoluzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre a poter costituire fattispecie di reato perseguibili per legge.

17. ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO E TUTELA DELLA SOCIETÀ

Qualora PayTipper avesse ragione di ritenere che l'Utente sia inadempiente al presente Contratto o stesse effettuando delle Attività non consentite:

- a) potrà, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, ai sensi dell'art. 1460 c.c. sospendere, bloccare - anche a tempo indeterminato - limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo del Servizio o del Profilo Utente nella sua interezza o qualsiasi Operazione. La sospensione o l'annullamento verrà sempre comunicata all'Utente con un preavviso tranne nel caso in cui detto preavviso potrebbe compromettere i diritti di PayTipper, dei Beneficiari o dei terzi in genere;
- b) rifiutare di eseguire un'Operazione specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi a condizione che tale comunicazione non sia preclusa dalla necessità di tutelare i diritti di terzi, ivi comprese le prerogative delle autorità di P.G.;
- c) divulgare ai Beneficiari, all'Issuer ed all'Acquirer terzi i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'Informativa sulla privacy ed in ogni caso in conformità con il D. Lgs. 196/2003 ("Codice per il trattamento dei dati personali");
- d) PayTipper potrà richiedere all'Utente dati ed informazioni personali, copie di documenti o di aggiornare dati non corretti forniti dall'Utente stesso.

18. INFORMAZIONI SULL'UTENTE

La Società si riserva il diritto di richiedere all'Utente informazioni aggiuntive rispetto a quelle previste dalle norme relative all'Antiriciclaggio. L'Utente accetta di fornire ogni eventuale ulteriore informazione necessaria per PayTipper allo scopo di ottemperare agli obblighi predetti.

19. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il presente contratto sarà regolato ed interpretato secondo la legge italiana. Per ogni controversia inerente la formazione, l'interpretazione o l'esecuzione del presente contratto, il foro viene congiuntamente individuato dalle Parti in quello di Milano.

20. CODICE ETICO

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di conoscere e rispettare, nell'esecuzione della fornitura, le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei Principi del Modello Organizzativo, tutti adottati da PayTipper e pubblicati sul sito web www.paytipper.com pena la facoltà di PayTipper di risolvere in contratto di fornitura ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno subito quest'ultimo.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni d'Uso:

- 2. Oggetto
- 4. Processo operativo
- 5. Interruzione dell'Operazione
- 9. Comunicazioni da PayTipper
- 11. Modifiche al presente Contratto
- 13. Costi del Servizio
- 14. Risoluzione e procedura per la chiusura del Profilo Utente
- 15. Limitazioni relative alla chiusura del Profilo Utente
- 16. Attività non consentite e clausola risolutiva espressa
- 17. Eccezione di inadempimento e tutela delle società
- 19. Legge applicabile e giurisdizione
- 20. Codice Etico