

# INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

## 1. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1. Enel X Financial Services S.r.l, con sede legale in Roma, Viale di Tor di Quinto 45/47, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel X FS"), in qualità di titolare autonomo del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il Sito internet ("Il Sito"), in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente informativa.

1.2. In occasione della sottoscrizione dei vari servizi o dell'accesso agli stessi verranno comunicati i nominativi degli ulteriori eventuali titolari e dei responsabili del trattamento.

## 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

2.1. Enel X FS ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo.enelxfs@enel.com](mailto:dpo.enelxfs@enel.com).

## 3. OGGETTO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1. Enel X FS tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti ("**Dati Personali**"). In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

3.1.1. **Dati di contatto:** qualora lei intenda porre dei quesiti a Enel X FS scrivendo agli indirizzi email riportati sul Sito, saranno trattati il suo indirizzo email e il contenuto del messaggio inviato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta. Il conferimento degli ulteriori dati deve ritenersi assolutamente facoltativo.

3.1.2. **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo del Sito rese disponibili da Enel X FS, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

#### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

4.1. Enel X FS tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel X FS tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse di Enel X FS,
- Enel X FS è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

4.2. Nella seguente tabella sono elencate le finalità per cui i suoi Dati Personali sono trattati da Enel X FS e la base giuridica su cui si basa il trattamento.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica</b>
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito	Esecuzione di un contratto
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Legittimo interesse
Permettere a Enel X FS di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.	Obbligo di legge
Per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con Enel X FS o per lo svolgimento di attività precontrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile.	Esecuzione di un contratto
per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo.	Esecuzione di un contratto
Rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Legittimo interesse
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione del contratto

4.3. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure

precontrattuali adottate su sua richiesta. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per Enel X FS l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

4.4. Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento delle ulteriori finalità indicate nella tabella. Il mancato conferimento del suo consenso in relazione a tali ultime finalità non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta.

## **5. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE**

5.1. L'indirizzo di posta elettronica da lei fornito nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel X FS potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. soft-spam). Lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata di cui al paragrafo 10 della presente informativa.

5.2. Lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da Enel X FS, società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate e/o collegate ovvero partner commerciali di Enel X FS.

5.3. Il trattamento dei Dati Personali per le predette finalità potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive).

5.4. Il consenso da lei prestato per finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il suo diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le stesse modalità indicate nel paragrafo 10 della presente informativa.

5.5. Il consenso per le predette finalità è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei servizi nella stessa disponibili.

## **6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

6.1. I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Enel X FS, agenti in qualità di incaricati del trattamento, o alle società del Gruppo Enel presenti nel territorio dell'Unione Europea;
- b) alle società terze o altri soggetti ("Terze Parti") che svolgono attività in outsourcing per conto di Enel X FS, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento,
- c) a terzi soggetti, partner commerciali di Enel X FS, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili, nel settore dei pagamenti digitali e dei servizi energetici a valore aggiunto per finalità di marketing diretto nel rispetto delle prescrizioni del GDPR previo l'ottenimento del suo consenso.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

7.1. I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione

Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

7.2. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

7.3. Il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove tu vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante il Gruppo Enel adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

8.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

8.2. I dati personali saranno conservati anche in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

9.1. Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati Personali comunicati, lei ha il diritto, ove applicabile, di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.

9.2. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email [servizioreclami.enelxfinancialservices@enel.com](mailto:servizioreclami.enelxfinancialservices@enel.com)

9.3. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail [dpo.enelxfs@enel.com](mailto:dpo.enelxfs@enel.com), indicando nell'oggetto "privacy".

9.4. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 Roma.