

COOKIE POLICY

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite quando visitano il sito (di seguito definito “**il Sito**”).

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito è Enel X Financial Services S.r.l., con sede legale in Roma, Via Flaminia 970, P. IVA 15844561009 (di seguito “**Enel X FS**”), che tratterà gli stessi in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali.

1. DEFINIZIONE DI COOKIE

1.1. I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall’utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.

1.2. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante gli accessi al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell’utente potrebbero essere archiviate in “cookie” installati su tale dispositivo.

1.3. I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare nel Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell’utente e migliorandone l’esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.

1.4. È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

2. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI

2.1. Al momento del collegamento al Sito tramite il browser, potrebbero essere installati sul dispositivo dell’utente cookie al fine di riconoscere il dispositivo utilizzato, garantire la fruizione del Sito per la durata del periodo di validità dei cookie e raccogliere informazioni sugli accessi.

2.2. Durante la navigazione sul Sito, l’utente può ricevere anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. “terze parti”), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini). Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

2.2.1. **Cookie di prima parte**, inviati direttamente da Enel X FS al dispositivo dell’utente.

2.2.2. **Cookie di terza parte**, provenienti da una terza parte ma inviati per conto di Enel X FS.

2.3. In funzione della finalità di utilizzazione dei cookie, questi si possono distinguere in:

2.3.1. **Cookie necessari:** I cookie necessari contribuiscono a rendere fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie.

Tra i cookie necessari, vi rientrano:

- Cookie Tecnici: il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito; essi non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso di tali cookie è finalizzato alla sicurezza e miglioramento del servizio offerto.
- Cookie di funzionalità: permettono all'utente la navigazione sul sito web in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

In particolare, Enel X FS utilizza i seguenti cookie necessari:

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
CookieConsent	pay.enelx.com	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno	HTTP Cookie
laravel_session	pay.enelx.com	Questo cookie viene utilizzato internamente dai proprietari del sito durante il caricamento o rinnovo dei contenuti del sito.	1 giorno	HTTP Cookie
XSRF-TOKEN	pay.enelx.com	Garantisce la sicurezza della navigazione dei visitatori prevenendo le falsificazioni delle richieste tra siti. Questo cookie è essenziale per la sicurezza del sito web e del visitatore.	1 giorno	HTTP Cookie

2.3.2. **Cookie Analytics (o statistici):** I cookie Analytics aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti, analizzando il numero degli utenti e le modalità di utilizzo del sito, e raccogliendo le informazioni in forma aggregata e trasmettendole in forma anonima.

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
_ga	enelx.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni	HTTP Cookie
ga#	enelx.com	Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito internet, oltre che le dati per la prima visita e la visita più recente.	2 anni	HTTP Cookie
_gat	enelx.com	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 giorno	HTTP Cookie
_gid	enelx.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.		

2.3.3. **Cookie di Profilazione (o Marketing):** i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete o per migliorarne l'esperienza di navigazione. Questi cookie sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.

Di seguito la descrizione del cookie di profilazione di prima e di terza parte utilizzati dal Sito:

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
_fbp	enelx.com	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker
Fr	facebook.com	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi	HTTP Cookie
IDE	doubleclick.net	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.	1 anno	HTTP Cookie
pagead/lp-user-list/#	google.com	Monitora se l'utente ha mostrato interesse per specifici prodotti o eventi su più siti web e rileva come l'utente naviga tra i siti. Viene usato per valutare le attività pubblicitarie e facilita il pagamento delle commissioni per il reindirizzamento tra i siti.	Session	Pixel Tracker
pagead/landing	doubleclick.net	Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti web, al fine di presentare annunci pubblicitari più pertinenti. Ciò consente inoltre al sito web di limitare il numero di volte che un visitatore viene mostrato lo stesso annuncio.	Session	Pixel Tracker
RUL	doubleclick.net	Utilizzato da DoubleClick per determinare se la pubblicità sul sito web è stata visualizzata correttamente: ciò serve a rendere più efficiente il loro sforzo di marketing.	1 anno	HTTP Cookie
test_cookie	doubleclick.net	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.	1 giorno	HTTP Cookie
Tr	facebook.com	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	Session	Pixel Tracker

Sul Sito potrebbero essere presenti anche cookie di profilazione definiti di terze parti, ovvero di proprietà di operatori diversi dal gestore del Sito.

3. GESTIONE DEI COOKIE TRAMITE LE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

3.1. Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune parti del Sito.

3.2. Di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

3.3. Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie.

3.4. Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare www.allaboutcookies.org.

3.5. I cookies di Google Analytics possono essere rifiutati secondo la procedura indicata da Google (v. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>). Pertanto, l'utilizzo del Sito senza rifiutare i cookies di Google implica il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati da parte di Google, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Per conoscere le norme sulla privacy di Google, l'Utente è pregato di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente, consulta l'[Informativa Privacy](#).