



Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 Milano
www.mooneygroup.it

FOGLIO INFORMATIVO / DOCUMENTO DI SINTESI

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per il pagamento di bollette, multe, tributi ed altri pagamenti erogati tramite il sito internet www.pagacomodo.it.

(Rev. N. 1 del 01/09/2023)

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti del 29/07/2009 e successive modifiche.

PARTE 1 - INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione Legale: Mooney S.p.A.- Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. - Istituto di moneta elettronica (IMEL) soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale Sociale: Euro 87.833.331,00 i.v.

Sede Legale e indirizzo di corrispondenza: Via Privata Nino Bonnet 6/A, 20154 – Milano

Indirizzo PEC: mooney@pec.mooney.it

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito: https://www.mooney.it/assistenza_o_chiamare_il_numero_800.005.005

PARTE 2 - DEFINIZIONI

- a. "Antiriciclaggio": significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari
- b. "Utente": significa colui che effettua le operazioni sul sito Pagacomodo
- c. "Reclamo": contestazione di un pagamento che l'Utente trasmette direttamente a Mooney S.p.A.
- d. "Servizio": significa il servizio da effettuarsi attraverso il sito Pagacomodo, mediante accettazione del Metodo



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



di Pagamento, avente ad oggetto i) il pagamento di, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bollettini premarcati, multe, tributi, nonché ii) l'acquisto di ricariche telefoniche e altri servizi, reso disponibile agli Utenti da Mooney S.p.A. o da Mooney Servizi S.p.A. per quanto di competenza di ciascuna, attraverso specifici accordi con i Beneficiari ed erogato/i tramite il sito www.pagacomodo.it

- e. "Sito": significa l'URL www.pagacomodo.it e ogni altro sito di volta in volta comunicato da Mooney S.p.A. presso il quale si potrà accedere al Servizio
- f. "Beneficiario": significa i) l'azienda che, mediante Mooney S.p.A., offre agli Utenti la possibilità di effettuare pagamenti o acquisti mediante il sito Pagacomodo e/o ii) il Beneficiario dell'Operazione effettuata dall'Utente
- g. "Operazione": significa l'operazione di pagamento o acquisto ordinata dall'Utente, andata a buon fine ed avente effetto liberatorio per l'Utente nei confronti del Beneficiario o di Mooney S.p.A.
- h. "Contratto": significa il contratto per la prestazione del Servizio stipulato tra l'Utente e le Società all'atto della specifica accettazione delle Condizioni d'uso, costituito dalle Condizioni d'uso
- i. "Acquirer": significa il soggetto terzo, mediante il quale le Società accettano il Metodo di pagamento per il finanziamento dell'Operazione
"Ricevuta": significa il messaggio in formato elettronico, generato dal sistema delle Società in esito all'Operazione andata a buon fine, riportante i dati dell'Utente, l'indicativo del Titolo ed il Codice OTC.

PARTE 3 – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Mooney S.p.A. (di seguito "Mooney") è una società che svolge attività di incasso e trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali ubicati presso i soggetti convenzionati Mooney (di seguito "Punti vendita Mooney"), siti internet con dominio www.mooney.it e www.pagacomodo.it, per il pagamento di (i) bollette; (ii) multe; (iii) tributi ed (iv) altri pagamenti.

Il Servizio offerto da Mooney consente all'Utente di effettuare, tramite il sito Pagacomodo, il pagamento di bollettini di conto corrente (premarcati), di Avvisi di pagamento PagoPA e Tasse automobilistiche ("Bollo Auto") a favore di un Beneficiario. Tale servizio si configura come contratto per l'esecuzione di un'operazione di pagamento occasionale. L'Utente potrà usufruire del Servizio collegandosi al sito Pagacomodo inserendo un'e-mail valida e gli altri campi richiesti dalla piattaforma, compilando quindi i campi previsti dalla tipologia di pagamento (bollettino, Avviso di pagamento PagoPA, Bollo Auto,) ed effettuando il pagamento, secondo quanto riportato nel Titolo. L'Operazione potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma riportata all'interno del Titolo, senza che siano operati frazionamenti.

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte dell'Utente di una commissione per ciascuna Operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nel paragrafo "Condizioni economiche".

Per la natura delle Operazioni eseguite tramite i canali a distanza indicati, la rettifica di operazioni non autorizzate,



non correttamente eseguite ed il rifiuto degli ordini di pagamento non sono configurabili; una volta che l'Operazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al servizio sono i seguenti:

- a. Erronea compilazione dei dati: l'inesatta indicazione di dati afferenti al pagamento pregiudica il buon esito dell'operazione stessa. Nel caso in cui l'Utente si accorga di aver effettuato un errore nella compilazione dei dati, dovrà contattare immediatamente Mooney attraverso la sezione Contatti del sito Pagacomodo;
- b. presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza: limitatamente al pagamento bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, la richiesta di pagamento sarà eseguita solo il primo giorno operativo successivo alla presentazione del pagamento. In tal caso, il rischio risulta connesso alla mancata esecuzione dell'operazione in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario;
- c. erronea indicazione della causale nei bollettini di pagamento: qualora si concretizzi la fattispecie in esame e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il pagamento dovuto a causa di un'impossibilità nella riconciliazione, l'Utente dovrà contattare immediatamente Mooney attraverso la sezione Contatti del sito PagaComodo;
- d. Utilizzo della propria carta sul web in modo non diligente: l'Utente, nell'utilizzo della propria carta di pagamento sul web, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia;
- e. smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Mooney a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di pagamento oltre ad eventuali sanzioni, ovvero che il Cliente non sia in grado di ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario.

PARTE 4 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

Art. 1 – Identificativo unico di pagamento

È l'identificativo unico del Servizio contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra gli Utenti e i Beneficiari.

Art. 3 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome dell'Utente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte del prestatore del servizio di pagamento (Mooney) con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.



Art. 4 – Modalità di esecuzione

Il Cliente per l'esecuzione del Servizio deve indicare il Beneficiario del Servizio ed inserire – nell'apposito form di pagamento presente sul sito www.pagacomodo.it, l'identificativo unico del servizio di incasso e trasferimento fondi contenuto sul titolo di pagamento o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio. Prima del completamento dell'operazione, verrà visualizzata dal Cliente una schermata riepilogativa dei dati dell'operazione, ivi incluso l'importo oggetto del pagamento incluse le relative commissioni: il Cliente dovrà prenderne visione, controllare la correttezza dei dati ivi riportati, confermare informaticamente l'assenso all'operazione ed utilizzare il proprio strumento di pagamento (carta di pagamento, PayPal) per concludere l'operazione attraverso i servizi dell'acquirer con il quale Mooney ha stipulato apposita convenzione. Al termine dell'operazione verrà prodotta la ricevuta contenente tutti i dati della transazione che sarà resa disponibile all'Utente e inviata via mail.

In caso di pagamenti disposti a favore di Beneficiari che siano stati precedentemente convenzionati da Mooney, un elenco aggiornato dei quali è disponibile sul sito www.mooney.it, l'obbligazione di pagamento del Cliente nei confronti del Beneficiario si considera assolta nel momento dell'emissione della ricevuta, la quale assume valore probatorio e di quietanza di pagamento relativamente alle obbligazioni in essere con il Beneficiario.

Limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, il pagamento deve considerarsi *pro solvendo* e pertanto:

- a. il pagamento effettuato dall'Utente attraverso il sito www.pagacomodo.it non estingue automaticamente il debito nei confronti del Beneficiario, essendo a ciò necessario il successivo versamento dei fondi da Mooney al Beneficiario;
- b. Mooney provvederà ad accreditare i fondi sul conto corrente del Beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento dall'Utente;
- c. solo successivamente all'accredito dei fondi al Beneficiario, Mooney provvederà a mettere a disposizione dell'Utente sul sito www.pagacomodo.it la ricevuta, che sarà inviata via mail e scaricabile dall'utente nell'apposita sezione del sito;
- d. l'Utente potrà richiedere l'annullamento dell'operazione di pagamento prima della sua esecuzione e comunque entro le ore 23:59 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è prodotta attraverso apposita funzionalità del sito www.pagacomodo.it;
- e. salvo quanto sopra indicato, le disposizioni di pagamento impartite dall'Utente non potranno essere revocate successivamente all'emissione della relativa ricevuta.

Art. 6 – Disponibilità del servizio

Il sito Pagacomodo è attivo 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.

Art. 7 – Tempi massimi di esecuzione

In generale il pagamento ha effetto solutorio ed il tempo massimo di esecuzione del Servizio coincide con il tempo di emissione della ricevuta. Limitatamente al Servizio di pagamento dei Bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Mooney ed il Beneficiario, il sistema evidenzia, prima della conferma dell'operazione, la data di accredito dei fondi al Beneficiario (data di regolamento), che comunque non potrà essere posteriore rispetto alla prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento dall'Utente. L'Utente, inoltre, può prendere visione sul sito <https://www.pagacomodo.it> dell'elenco dei Beneficiari per i quali il pagamento è da considerarsi "salvo buon fine".

Art. 7 – Limiti del servizio di incasso e trasferimento fondi

Il Servizio è disponibile per importi per singolo pagamento, commissioni incluse, non eccedenti 1499,99 euro.



Art. 8 – Responsabilità

Mooney è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- l'Utente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- l'Utente fornisca dati errati o incompleti;
- Mooney provi all'Utente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico dell'Utente.

Mooney, inoltre, sarà responsabile nei casi in cui l'operazione di pagamento risulti non eseguita o eseguita in modo inesatto, in tali casi, procederà al rimborso conformemente a quanto previsto dalla normativa.

In nessun caso Mooney potrà essere ritenuta responsabile per pretese degli Utenti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto, completata la transazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione del Beneficiario.

Limitatamente ai bollettini premarcati per i quali non sussiste una specifica convenzione tra Mooney e il Beneficiario, qualora Mooney non accrediti o accrediti in ritardo i fondi sul conto corrente del Beneficiario per qualsiasi disguido non imputabile all'Utente, questi sarà comunque manlevato da Mooney.

Mooney non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili all'Utente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) mancanza di fondi per effettuare il pagamento; (ii) mancate autorizzazioni da parte del Circuito internazionale.

Mooney offre all'Utente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB.

Art. 9 – Foro competente

Fatti salvi i diritti attribuiti agli Utenti, come anche derivanti dal rapporto contrattuale con il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Mooney saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 10 – Trasparenza

L'Utente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche. Mooney non applicherà e non tratterrà le spese sull'importo trasferito, eccetto la commissione prevista.

PARTE 5 – RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare unreclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: reclami@pec.mooney.it;
- invio di un'e-mail all'indirizzo: reclami@mooney.it;
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154, Milano, - destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Titolare una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giorni dalla ricezione del reclamo.



Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti vendita Mooney convenzionati da Mooney S.p.A. o sul sito www.mooney.it;
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet (www.conciliatorebancario.it) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito www.mooney.it;
- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma - Tel: +39 06 47921 - PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it - e-mail: email@bancaditalia.it - <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto o del ricorso in una delle forme sopra indicate non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. Del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. Del D.L.gs 11/10 e successivi aggiornamenti.

Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati all'Utente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

PARTE 6 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni

Commissioni applicate per ciascuna tipologia di servizio (ad esclusione del pagamento del bollo auto e moto)	€ 2,00 per transazione
Commissioni applicate per pagamento bollo auto e moto	€ 2,50 per transazione

Per verificare i servizi di incasso attivi consultare il sito www.mooney.it.

PARTE 7 – METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento è consentito mediante l'utilizzo di PayPal, carte di credito, di debito e prepagate con circuiti Visa, Mastercard, Maestro.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento disponibili per ciascun Servizio/Beneficiario si rimanda al sito internet www.mooney.it.

PARTE 8 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la presente informativa ha lo scopo di illustrare le attività di trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito anche "Interessati") che effettuano operazioni di pagamento *online* attraverso il sito web www.pagacomodo.it (di seguito il "Sito").

1. DEFINIZIONI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati.

Interessati/o: le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati Personali, vale a dire gli utenti che effettuano operazioni di pagamento *online* attraverso il sito web www.pagacomodo.it

Trattamento/i: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del Trattamento.

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica che effettua le attività di Trattamento dei Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Mooney S.p.A. (di seguito "Mooney" o "Titolare"), società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A., iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532, con sede legale in Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154, Milano (MI).

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Mooney ha nominato un responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*), contattabile in ogni momento all'indirizzo e-mail dpo@mooney.it per qualsiasi questione legata ai trattamenti di dati personali descritti nella presente informativa.

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati consistono nelle informazioni raccolte attraverso il Sito nell'ambito della procedura di pagamento e possono rientrare in particolare nelle seguenti categorie, a seconda dell'operazione di pagamento richiesta:

- **dati di contatto** (es. indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.);
- **dati di pagamento** (es. dati relativi a carte di credito o altri mezzi di pagamento, estremi dell'operazione, ecc.);
- **targa di un veicolo** (per i pagamenti del bollo auto).

5. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO

Mooney tratterà i Dati Personali sopra indicati esclusivamente al fine di **erogare i servizi di pagamento richiesti e garantire la corretta esecuzione dell'operazione**, ivi inclusa l'attività di assistenza alla clientela. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Resta inteso che i Dati Personali potranno essere trattati anche al fine di **adempiere agli obblighi di legge applicabili**, sia nazionali che comunitari (es. in materia di antiriciclaggio) e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle



Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per **perseguire il legittimo interesse del Titolare a rilevare e prevenire attività fraudolente** o illegali in relazione ai servizi di pagamento forniti tramite il Sito e ad **esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria**, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio. Infatti, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrebbe come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il Titolare di erogare il servizio di pagamento richiesto.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai Dati Personali.

I Dati Personali saranno accessibili soltanto al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i Dati Personali potranno essere trattati anche da **fornitori di servizi** che agiscono per conto di Mooney in qualità di **responsabili del trattamento**, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere comunicati anche a **soggetti terzi**, i quali agiscono in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, tra cui, a titolo esemplificativo, Autorità Pubbliche e Organismi di Vigilanza, istituti bancari connessi alle operazioni di pagamento, società emittenti carte di credito, beneficiari dei pagamenti, studi professionali, ecc.

Per ulteriori informazioni sui soggetti a cui possono essere comunicati i Dati Personali è possibile inoltrare richiesta all'indirizzo privacy@pec.mooney.it o contattare il *Data Protection Officer* di Mooney.

8. TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui, nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di pagamento, dovesse rendersi necessario un trasferimento dei Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea o comunque sulla base delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei Dati Personali trasferiti.

9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento sopra descritte ed in conformità agli obblighi di legge applicabili. In particolare, i Dati Personali saranno per un periodo di **10 anni** dall'esecuzione dell'operazione di pagamento, decorso il quale saranno cancellati, **fatti salvi** i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria in virtù di



obblighi normativi, richieste delle autorità competenti o di eventuali procedure di recupero crediti o contenziosi in essere. In quest'ultimo caso, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, gli Interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i **diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR**, vale a dire: a) accedere ai Dati Personali che li riguardano; b) ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti o incompleti; c) richiedere la cancellazione dei Dati Personali che li riguardano; d) richiedere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa; e) opporsi ai trattamenti svolti dal Titolare, nei casi previsti dalla normativa; f) nei casi previsti dalla normativa, richiedere la portabilità dei Dati Personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (ove tecnicamente fattibile).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati e per qualsiasi ulteriore informazione sui trattamenti descritti nella presente informativa è possibile contattare in ogni momento il Titolare all'indirizzo privacy@pec.mooney.it indicando in oggetto "*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*". Infine, si ricorda è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora si ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la normativa privacy vigente.